



# Certification Scorefact divalto weavy





**Christophe Chaize**  
*Directeur BU ERP CRM*



**Denis Girard**  
*Manager BU ERP CRM*

## Chers Clients, Chers partenaires,

Nous souhaitons vous remercier d'avoir participé à l'audit ScoreFact® pour Divalto Weavy, organisme le plus exigeant en Europe pour les éditeurs et intégrateurs de solutions IT.

Nous avons obtenu cette certification et sommes fiers de vous présenter nos résultats.

Nous sommes devenus intégrateur Divalto en Janvier 2018, et nous avons décidé de nous engager dans un processus de certification afin de confirmer notre choix stratégique.

L'objectif de cet audit :

Mesurer objectivement la satisfaction de nos clients, écouter vos recommandations et mettre en place des actions.

Cette initiative est bénéfique pour notre croissance et pour votre satisfaction.

Cet audit sera renouvelé chaque année afin d'ajuster nos axes d'amélioration dans le futur.

Bien à vous,

**L'équipe Solutions Logicielles ERP CRM ETI**



**8 CLIENTS SUR 10**  
sont satisfaits de nos  
services



**NOMBRE DE CLIENTS**  
sur les produits Divalto



### SATISFACTION ENGAGEMENT

90% de nos clients interrogés apprécient notre démarche de certification



### CHOIX DU PRESTATAIRE

80% sont satisfaits du choix de leur prestataire AZNETWORK



### SATISFACTION PRESTATAIRE

78% sont satisfaits des prestations délivrées



# Indicateurs clés de performance



### SATISFACTION SUPPORT

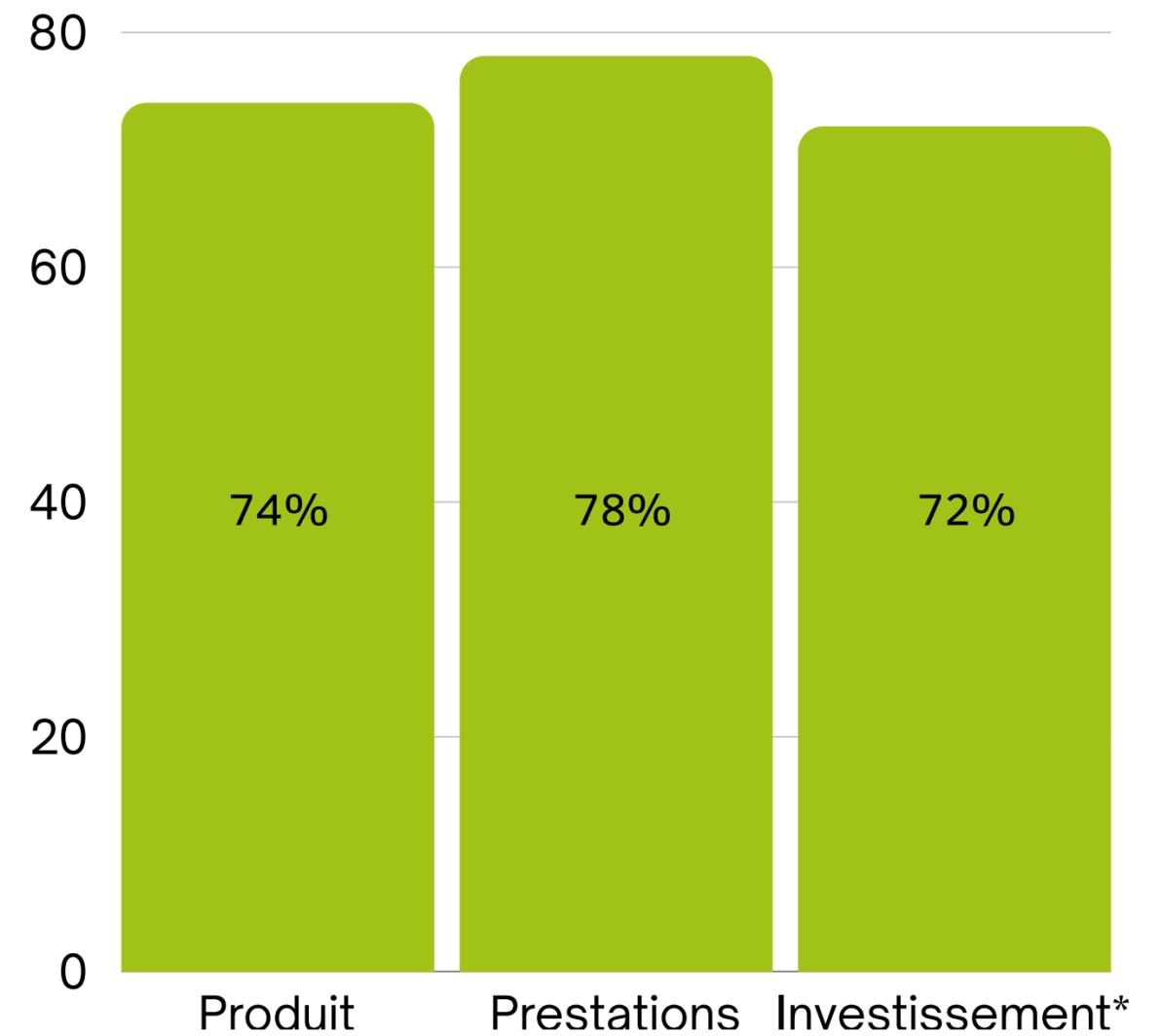
90% de nos clients interrogés sont satisfaits du support



### COMPÉTENCES DE NOS ÉQUIPES

90% considèrent nos ressources compétentes

## ➤ Satisfaction générale



\*approche globale du projet (déroulement du projet, relation client, retour sur investissement etc.)



**LA #TEAMAZ**  
**VOUS**  
**REMERCIE**



## PRODUITS

---

**divalto infinity**  
**divalto weavy**

## CERTIFICATIONS

---



### Numéro de téléphone

06 74 03 52 10  
02 33 32 12 47

---

### Adresse e-mail

[christophe.chaize@aznetwork.eu](mailto:christophe.chaize@aznetwork.eu)  
[denis.girard@aznetwork.eu](mailto:denis.girard@aznetwork.eu)

---

### Site Web

[www.aznetwork.eu](http://www.aznetwork.eu)

---

### Linkedin

[@aznetwork](https://www.linkedin.com/company/aznetwork)